

Privacyverklaring

AVG - Privacyverklaring

Anja Bijker en Resource Your Self is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Anja Bijker

Resource Your Self

<https://anjabijker.nl>

<https://resourceyourself.nl>

Telefoon (06) 30 40 29 75

Anja Bijker is de Functionaris Gegevensbescherming van Anja Bijker en Resource Your Self en is te bereiken via info@anjabijker.nl en info@resourceyourself.nl.

Verwerking persoonsgegevens

Anja Bijker verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de aangeboden diensten en omdat je deze gegevens op verzoek en met toestemming verstrekt. De gegevens die je verstrekt zijn:

Voor- en achternaam

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Geboortedatum

Ziektekostenverzekeraar en relatienummer

Overige gegevens die je actief verstrekt zijn de privé-gegevens gedeeld tijdens een consult ten behoeve van je persoonlijke groei en ontwikkeling. Bijzondere en gevoelige informatie over jouw therapie, counseling en of coachvraag, je voortgang in jouw proces en jouw gezondheid worden genoteerd tijdens een consult; dit gebeurt schriftelijk en zal ik in je dossier bewaren.

Je ontvangt naar aanleiding van het consult op aanvraag tips vanuit het consult via de mail of whatsapp. Deze tips zijn vrij van gevoelige informatie en dienen het doel persoonlijke groei en ontwikkeling. Ingesloten wordt een factuur en betaalverzoek gestuurd, die jouw persoonlijke gegevens, naam/adres/postcode/ woonplaats, bevat.

Je gegevens worden enkel en alleen voor jouw begeleidingstraject gebruikt met de daarbij behorende afhandeling van de betaling. Je telefoonnummer en e-mailadres worden genoteerd om met je in contact te komen in het geval van annulering of wijziging van de afspraak. De gegevens van de werkgever worden gebruikt om een offerte op te stellen voor een begeleidingstraject op maat met eveneens een financiële afhandeling.

Bewaartermijn gegevens

Anja Bijker hanteert een bewaartermijn van twintig jaar voor jouw dossier; de fiscale gegevens hebben een bewaartermijn van zeven jaar. Dit is de wettelijke bewaarplicht voor zorgdossiers en haar onderdelen t.b.v. de beroepsorganisatie.

Na elke termijn worden de gegevens, schriftelijk en digitaal, vernietigd.

Hierbij gaat het om:

- Gegevens proces begeleidingstraject (20 jaar)
- Persoonsgegevens (7 jaar)
- E-mailadres (7 jaar)
- Telefoonnummer (7 jaar)

Beveiliging gegevens

Je gegevens en de schriftelijke aantekeningen opgenomen tijdens het consult worden toegevoegd aan je dossier. Deze worden bewaard in een gesloten unit. Je gegevens die digitaal worden verwerkt, worden opgeslagen in een digitaal dossier in een met een wachtwoord beveiligde computer.

Deze computer wordt beveiligd met een sterk wachtwoord en vingerafdrukherkenning en wordt op regelmatige basis ge-update om virus en datalekken te voorkomen. Dit wordt gedaan door norton.com.

De mail die je ontvangt wordt met Microsoft Office-pakket naar je verstuurd over een beveiligde lijn. Het Microsoft Office-pakket wordt geleverd door Microsoft die verantwoordelijk is voor de levering van het pakket. Anja Bijker is verantwoordelijk voor het updaten van het afgenomen Microsoft Office-pakket zodat er te allen tijde gewerkt wordt met de meest geavanceerde versie.

Delen van gegevens met derden

Aangezien er sprake is van beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht, zal er nimmer informatie met derden worden gedeeld tenzij je daar zelf, uitsluitend schriftelijk, toestemming voor hebt gegeven. De enige uitzondering hierop is mijn waarnemer J. Put, die in geval van nood, indien ikzelf door ziekte, ongeval of overlijden niet in staat ben om mijn zaken waar te nemen, dit voor mij zal doen.

Hierbij gaat het om:

- Gegevens proces begeleidingstraject (20 jaar)
- Persoonsgegevens (7 jaar)
- E-mailadres (7 jaar)
- Telefoonnummer (7 jaar)

Met de bedrijven die je gegevens voor mij verwerken, heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat zij vertrouwelijk met je gegevens omgaan en dat zij deze goed beveiligen. Je gegevens worden gedeeld met de volgende derden:

- * Website hosting en email
 - * Website software
 - * Telecommunicatie
 - * Belastingdienst
 - * Accountant
 - * Betaaldiensten
 - * Medisch specialist: na je uitdrukkelijke verzoek en toestemming
 - * Website statistieken: Google Analytics
- Je gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Rechtsstaat (EER). Uitzondering hierop is dat Google Analytics gebruik maakt van een server in de Verenigde Staten.

Cookies

Anja Bijker maakt gebruik van Tracking cookies via Google Analytics ter optimalisatie van het functioneren van de website en ten dienste van de gebruiksvriendelijkheid van de website. Deze gegevens zijn anoniem en worden geenszins gekoppeld aan IP-adressen of ander soort privacygevoelige informatie. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor commerciële doeleinden van de website en ter bevordering van het aanbieden van de diensten van Anja Bijker.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als cliënt heb je het recht je gegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Uiteraard wordt dit verzoek enkel gehonoreerd als dit van jou zelf afkomstig is.

Uitvoering

Persoonsgegevens worden alleen door mij verwerkt als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst
 - Voor het verwerken van je bestelling in de webshop
 - Voor het mogelijk maken van de inlog procedure naar je persoonlijke klant omgeving op de website
 - Voor het mogelijk maken van een online betaling voor bestelde diensten of producten
 - Voor het communiceren met de client via email of telefoon
 - Voor het geven van advies en begeleiding van de client
 - Voor het leveren van informatie aan derden (medisch specialisten) t.b.v. advies en begeleiding van de client
 - Voor het maken van de factuur

2. Reageren op je vraag verzoek

Als je contact met me op hebt genomen via telefoon, email, whatsapp of via social media.

3. Versturen Nieuwsbrief

Voor het versturen van mijn nieuwsbrief als je je hiervoor hebt ingeschreven. Ik verwerk daarom je naam en email-adres. Onder elke nieuwsbrief vindt je de mogelijkheid om jezelf uit te schrijven.

4. Bezoek website

Om mijn website te laten werken en het zoeken op mijn website eenvoudiger te maken.

5. Reclame

Om content te maken voor mijn social media kanalen worden video's of reviews met of zonder foto gedeeld op social media. Het plaatsen van foto's, reviews en video's gebeurt alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen heb ik Anja Bijker een gerechtvaardigd belang om je gegevens te verwerken. Ik heb mijn belang om je gegevens te verwerken afgewogen tegen je privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan nodig is om bovenstaande doelen te bereiken.

Google Analytics

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website en de manier hoe bezoekers mijn website(s) gebruiken, maak ik gebruik van Google Analytics. Via mijn website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Gegevens die hiermee worden verzameld, zijn geanonimiseerd. Google zal deze

gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je Google's Privacy

Policy bekijken.

Uitschakelen en verwijderen cookies

Cookies kun je via je browserinstellingen van je computer uitschakelen en verwijderen.

Social Media

Om het voor jou makkelijk mogelijk te maken de content op mijn website te delen via social media, zijn er op mijn website buttons opgenomen van Facebook, Twitter, Pinterest, LinkedIn, Tumblr, Buffer, Stumbleupon en Google +. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media kanalen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst, Anja Bijker heeft daar geen invloed op. Je wordt aangeraden de privacyverklaringen van de social media kanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Links Website

Op mijn website vind je links naar externe websites.

Door op een link te klikken wordt je naar een website buiten www.anjabijker.nl geleid. Het kan zijn dat externe website gebruik maken van cookies.

Je wordt aangeraden de privacyverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan. Gegevens inzien wijzigen of verwijderen Je hebt het recht de persoonsgegevens die ik van je verwerk, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

Daarnaast kun je mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je een bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je hebt gegeven aan mij om je (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur je verzoek dan naar info@anjabijker.nl.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over mijn gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging

Ik neem de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heb daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL), het anonimiseren van IP-adressen en een goede anti virusscanner en firewall op mijn computer zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een email naar: info@anjabijker.nl.

Wijzigingen Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 september 2022. Indien mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt ook deze privacyverklaring te wijzigen. De nieuwe privacyverklaring wordt altijd op mijn website gepubliceerd.